

Parcours l'intouchable, pourtant inutilisable

Le lancement d'un logiciel en feuillets

Episode 1 : La présentation

Dès sa première présentation, la **CGT** a demandé à avoir une démonstration des différentes fonctionnalités. L'administration s'est contentée d'un simple power point et le logiciel n'a pas pu être testé en amont.

Episode 2 : Le lancement

A l'annonce du lancement de ce nouveau logiciel, la **CGT** a demandé à ce que le CHSCT ministériel puisse donner un avis sur l'organisation de son déploiement. La DPJJ s'y était opposée avec force.

Face à notre insistance, en lien avec les premières difficultés, le sujet a tout de même été abordé au CHSCT-M de juillet 2021. Enfin, abordé... à 19h00, après 9h de réunion l'administration a accepté de répondre à nos questions.

Au regard des nombreux bugs et des difficultés d'utilisation, la CGT a déposé une motion : le logiciel PARCOURS doit être retiré pour n'être déployé que dans un nombre restreint de DT en **Beta Test**, le temps de corriger l'ensemble des bugs majeurs (comme cela se fait **toujours** lors du lancement d'un nouveau logiciel), et l'ancien logiciel GAME doit être remis temporairement en service.

Notre motion a été rejetée avant même le vote, sur 2 principes :

- On ne revient pas en arrière (la Macronie a toujours raison)
- « *Les bugs ont déjà été bien corrigés et dès mi-juillet seront entièrement effacés* », nous a assuré le service informatique de la PJJ.

- **Rappelons** le fiasco du logiciel emploi du temps qui a coûté 50 000 euros à la PJJ et qui aujourd'hui n'est utilisé par quasiment AUCUN foyer !
- Déjà à l'époque la **CGT PJJ** avait dénoncé la dépense et l'inadéquation du logiciel avec le travail réel.
- Déjà la DPJJ avait ignoré nos remarques.

Episode 3 : Entêtement ou incompétence ?

Fin août, nous constatons que les bugs loin d'être corrigés, perdurent, voire s'aggravent : **300 tickets incidents (majeurs) par jour !!!**

Nous avons donc réitéré par courrier notre proposition à la DPJJ, car il est temps de soulager les agents qui perdent leurs temps sur un logiciel inutilisable.

La réponse ne se fait pas attendre. Longue et détaillée, elle nous signifie à quel point le logiciel, s'il connaît quelques difficultés, est bien pensé, efficace et utile...

Comprenez chères-chers collègues : PARCOURS est intouchable ! Peu importe qu'il ne serve à rien aujourd'hui, il faut continuer !

La **CGT** continue de maintenir sa proposition. Jamais un logiciel n'a été lancé nationalement sans Beta Test. Même les plus grandes firmes de l'informatique avec les meilleurs ingénieurs ne le font pas. La PJJ serait-elle au-dessus de la Silicon-Valley ?

La suite au prochain épisode (malheureusement)...

